



POMEMBNO

ob prevzemu paketa

Pred prvo uporabo oz. pred odprtjem originalne embalaže izdelkov, obvezno preverite:

- **ustreznost izdelkov** glede na vaše naročilo in priloženo dobavnico (vloženo v plastični ovoji, na zunanji strani pokrova embalaže) in
- **brezhibnost izdelkov.**

V primeru, če dostavljen paket ni skladen z vašim naročilom, prosimo izvedite postopek za uveljavljanje reklamacije.

Za uveljavljanje reklamacije, prosimo izpolnite **reklamacijski zapisnik** (v nadaljevanju) in ga skupaj z reklamiranim izdelkom pošljite na naš naslov.

Pogoj za uveljavljanje reklamacije je, da izdelek, ki je predmet reklamacije še ni bil uporabljen in je zapakiran v originalni embalaži.

Reklamacijo lahko uveljavljate v roku 14 dni od prejema paketa. Kasnejše reklamacije žal niso več možne.

Potrebujete pomoč? Kontaktirajte nas.

E-pošta: reklamacije@kopija-nova.si

● REKLAMACIJSKI ZAPISNIK

Ime in priimek starša:

Ime in priimek otroka:

Naslov:

Številka dobavnice:

*Dobavnica je vložena v plastični ovoji, na zunanji strani pokrova embalaže.

Telefon:

E-pošta:



● VZROK REKLAMACIJE (izpolnite izključno tisti del, ki se nanaša na vzrok vaše reklamacije)

1. Zamenjava izdelka

Velja izključno v primeru, če prejet izdelek v paketu, ni skladen z naročenim izdelkom.

V primeru, da je bil izdelek plačan z BON21 vračilo ni možno.
Napačno dostavljen izdelek, bomo zamenjali za izdelek, ki ste ga naročili.

Navedite napačno dostavljen izdelek

Kateri izdelek ste naročili?

Izpolnjen reklamacijski zapisnik in izdelek, ki je napačno dostavljen, prosimo vrnite. Zapakirajte ga v ustrezno embalažo in ga na stroške Kopija-nova d.o.o. pošljite na naš naslov:
Kopija-nova d.o.o.
Oddelek reklamacij
Meljska cesta 56
2000 Maribor.

2. Poškodovan izdelek

Poškodovan izdelek vam bomo zamenjali z enakim izdelkom.

Naziv izdelka

Opis poškodbe

Izpolnjen reklamacijski zapisnik in izdelek, ki je poškodovan, prosimo vrnite. Zapakirajte ga v ustrezno embalažo in ga na stroške Kopija-nova d.o.o. pošljite na naš naslov:
Kopija-nova d.o.o.
Oddelek reklamacij
Meljska cesta 56
2000 Maribor.

3. Manjkajoč izdelek

Na spletni strani www.kopija-nova.si/reklamacije v obrazcu za reklamacijo navedite kateri od naročenih izdelkov manjka v paketu. O obravnavi primera vas bomo sproti obveščali.

4. Gradivo s tiskarsko napako

Gradivo s tiskarsko napako vam bomo zamenjali z enakim gradivom.

Naziv gradiva

Opis tiskarske napake

Izpolnjen reklamacijski zapisnik in gradivo s tiskarsko napako, prosimo vrnite. Zapakirajte ga v ustrezno embalažo in ga na stroške Kopija-nova d.o.o. pošljite na naš naslov:
Kopija-nova d.o.o.
Oddelek reklamacij
Meljska cesta 56
2000 Maribor.

● Komentar / opomba

Kraj in datum

Podpis